


ACTA DE REUNIÓN N. 001		 HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA <small>Protegeremos por tu salud</small>	Fecha 30 de enero de 2019	Lugar Sala de Juntas Hospital Local de Piedecuesta	ASUNTO	COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS Según orden del día reunión 001/2019
ASISTENTES					Nombre	Cargo
		1. JAIRO AUGUSTO NUÑEZ H. 2. CLARA SOFÍA LÓPEZ 3. CLAUDIA VIVIANA QUINTERO 4. ALICIA DEL PILAR LÓPEZ REY 5. EDGAR YADIR SOLANO RAMÍREZ 6. VIVI SOTO RAMÍREZ 7. DANIEL VALDERRAMA 8. KATHERINE TORRES BARRAGÁN 9. ALVARO PIMIENTO 10. NANCY LILIANA ROMERO 11. LUIS ALBERTO FLOREZ 12. OLINTO NIEVES 13. ELISEO JAIMES	GERENTE SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO PRO. UNIVERSITARIO OPERATIVO PRO. UNIVERSITARIO ADMINISTRATIVO AUXILIAR ADMINISTRATIVO ASESOR CONTROL INTERNO MEJORAMIENTO CONTINUO COORDINADORA SIAU MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS			
ORDEN EL DIA						
		1. Verificación del quórum. 2. Lectura del acta anterior. 3. Socialización de mecanismos para manifestar PQRSF. 4. Proposiciones y varios.				

DESARROLLO

Siendo las 4:00 pm en la sala de juntas del Hospital Local de Piedecuesta (Santander), el día 30 de enero del 2019, se reunieron los funcionarios de la E.S.E y miembros de la alianza de usuarios, con el fin de dar desarrollo al orden del día:

Se verifica la lista y existiendo quórum se lleva a cabo la reunión, no hizo presencia la señora Tulia Blanco y el señor Luis Enrique Díaz miembros de la alianza de usuarios. La Dra. Katherine Torres realiza la lectura del acta anterior en la que se estableció el compromiso de socializar los derechos y deberes durante la segunda semana de enero, en la sala de espera de asignación de citas, por parte de la Sra. Tulia Blanco y la Sra. Nancy Romero en acompañamiento de la oficina amiga del usuario. Sin embargo, no se cumplió el mismo.

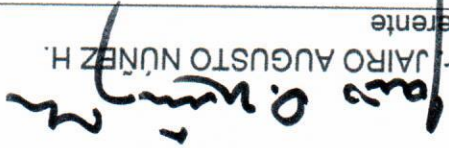
Por otra parte, la Dra. Katherine socializó los mecanismos para manifestar PQRSF con el fin de darlos a conocer a los miembros de la alianza de usuarios. El Sr. Alvaro reitera felicitaciones a la oficina amiga del usuario y manifiesta el compromiso que deben generar los demás miembros de la alianza de usuarios con la misma. Además, se aclaran dudas acerca de la atención de citas prioritarias y reasignaciones. Finalmente, se estableció los siguientes compromisos:

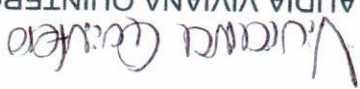
1. Generar el carnet de identificación para los miembros de la alianza de usuarios.
2. Socializar mecanismos para manifestar PQRSF por parte de la Sra. Nancy el día 31 de enero, el Sr. Eliseo los días 4 y 5 de febrero y el Sr. Luis el día 8 de febrero.

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLES
Socializar mecanismos para manifestar PQRSF, derechos y deberes en la sala de espera de asignación de citas.	Febrero	Miembros de la alianza de usuarios y coordinadora de la oficina amiga del usuario.

A las 5:00 pm del día 30 de enero de 2019 se da por terminada la reunión y en constancia se firma la presente acta.

Firmas integrantes:

Dr. JAIRO AUGUSTO NÚÑEZ H. 
Gerente


Secretaria
CLAUDIA VIVIANA QUINTERO



LISTADO DE ASISTENCIAL INSTITUCIONAL

CODIGO: GMC - GI - F - 20
VER. 2

FECHA
Elaboración: Julio 2017
Aprobación: Julio 2017
Actualización: Octubre 2017

FECHA: 01/03/19
 TEMA: Comité Alcance de usuarios
 OBJETO DE LA REUNION: Socialización () Capacitación () Inducción () Re inducción () Comité ()
 No HORAS: 4:00PM
 EXPOSITOR: Dra. Katherine Torres

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° DOCUMENTO	ASISTENTES			FIRMA
			SERVICIO	TELEFONO		
1	Alvaro Pimiento	5560730	Alianza usuarios	3156515287		[Signature]
2	Paula F. Torres	5561069	Alianza usuarios	3155709400		[Signature]
3	Eliseo	5705369	Alianza usuarios	3164490422		[Signature]
4	Olinto Alvarez	13644.387	Alianza usuarios	3118674189		[Signature]
5	Alma Beltrine Lopez	3754601	Rep. Area Adm.	3015952126		[Signature]
6	Mario Fernanda Contreras	1091812216	Terc. cultural	3132658034		[Signature]
7	Alaudia Viviana Quiñero	10018912855	Area Operativa	313803913910		[Signature]
8	Clara Sofía López O.	37944953	Subdirectora	3115163448		[Signature]
9	SR. Alvaro Pab	37616353	Secretaría del Rto	3105514612		[Signature]
10	Nancy J. Romero B.	37618318	Alcance usuarios	3118896483		[Signature]
11	JAIRO WASSI H	91776477	Gerencia	343403914		[Signature]

OBSERVACIONES: