

	ACTA DE REUNIÓN N. 005	
	Fecha Lugar	30 de mayo de 2019 Sala de Juntas Hospital Local de Piedecuesta
ASUNTO	COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS Según orden del día reunión 005/2019	
ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	
1. JAIRO AUGUSTO NÚÑEZ H. 2. CLARA SOFÍA LÓPEZ 3. CLAUDIA VIVIANA QUINTERO 4. ALICIA DEL PILAR LÓPEZ REY 5. EDGAR YADIR SOLANO 6. KATHERINE TORRES BARRAGÁN 7. ÁLVARO PIMIENTO 8. LUIS ALBERTO FLOREZ 9. ELISEO JAIMES 10. LUIS ENRIQUE DÍAZ 11. TULIA INÉS BLANCO 12. OLINTO NIEVES	GERENTE SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO PRO. UNIVERSITARIO OPERATIVO PRO. UNIVERSITARIO ADMINISTRATIVO AUXILIAR ADMINISTRATIVO COORD. OFICINA AMIGA DEL USUARIO MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS MIEMBRO ALIANZA USUARIOS	
ORDEN EL DIA		
1. Verificación del quórum. 2. Lectura del acta anterior 3. Revisión de los compromisos anteriores 4. Trato digno y humanizado al personal de la institución y a los usuarios de la E.S.E Hospital Local de Piedecuesta 5. Compromisos.		
DESARROLLO		
Siendo las 3:00 pm en la sala de juntas del Hospital Local de Piedecuesta (Santander), el día 30 de mayo del 2019, se reunieron los funcionarios de la E.S.E y miembros de la alianza de usuarios, con el fin de dar desarrollo al orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del quórum: Se verifica la lista y existiendo quórum se lleva a cabo la reunión. 2. La Dra. Katherine Torres realiza la lectura del acta anterior 3. Revisión de compromisos anteriores 		

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLES
Continuar realizando socializaciones de los temas que se han desarrollado en el comité Alianza de usuarios. Se ha dado cumplimiento a la socialización por parte del Señor Álvaro Pimiento y Luis Enrique Díaz.	2019	Miembro de alianza de usuarios Coordinadora oficina amiga del usuario

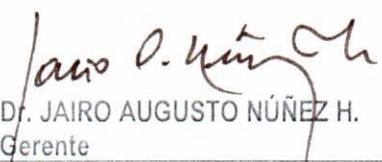
4. Se socializa los derechos y deberes de los usuarios, teniendo en cuenta el reporte que se debe generar a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) cuando hay incumplimiento de los deberes institucionales por parte de los usuarios.

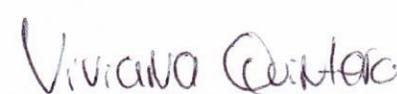
Finalmente, se hace énfasis en continuar realizando socializaciones de los temas que se han desarrollado en el comité Alianza de usuarios.

5. Compromisos

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLES
Socializar en las diferentes áreas de la institución temas relacionados con derechos y deberes, mecanismos para presentar PQRSF, clasificación del Triage y hábitos alimenticios.	Mayo	Miembros de la alianza de usuarios y coordinadora de la oficina amiga del usuario.
Socializar en el comité del mes de junio las funciones de los miembros de la alianza de usuarios.	Junio 2019	Coordinadora oficina amiga del usuario

A las 4:00 pm del día 30 de mayo de 2019 se da por terminada la reunión y en constancia se firma la presente acta.


Dr. JAIRO AUGUSTO NÚÑEZ H.
Gerente


DRA. CLAUDIA VIVIANA QUINTERO
Secretaria

