



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA E. S. E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA (21 de Noviembre de 2012)

Introducción

La Audiencia Pública es un espacio de participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública, donde personas naturales o jurídica y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

En este sentido, la Audiencia Pública es un espacio que abren las Entidades para informar, explicar, justificar, consultar su gestión ante la sociedad civil, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas por parte de esta última.

Las Audiencias Públicas son ordenadas en el artículo 33 Ley 489 de 1998 donde se establece que *la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.* Además, específicamente para las Empresas Sociales del Estado están ordenadas las Audiencias Públicas en el artículo 109 de la Ley 1438 de 2011 así: ***“Obligatoriedad de audiencias públicas de Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado. Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración.”***

Desarrollo de la Audiencia Pública

En el Auditorio del Colegio La Presentación del municipio de Piedecuesta y con la asistencia de las personas interesadas, entre los cuales estaban funcionarios de la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Piedecuesta, Representación del Concejo Municipal, usuarios, veedores del municipio, la Representante de la Asociación de Usuarios, funcionarios y trabajadores de la E.S.E., y miembros de los medios de comunicación se dio inicio a la Audiencia Pública a las 4:20 pm por parte del Gerente de la Entidad el Dr. PABLO CÁCERES SERRANO.

La Audiencia estuvo dividida en dos bloques: uno, de intervención por parte de la Entidad, espacio en el cual se presentó un informe sobre Indicadores en Salud, Gestión Financiera, Satisfacción de Usuarios y Administración (el contenido de las diapositivas presentadas se encuentra al final de este informe); el otro, de intervención de la ciudadanía, espacio durante el cual se presentaron preguntas, las cuales fueron respondidas por parte de la Gerencia, esto brindó la oportunidad para aclarar las inquietudes de los asistentes, quienes además realizaron aportes y extendieron su respaldo y felicitaciones a la Gerencia y la Entidad.



Conclusiones

La Audiencia Pública llevada a cabo por la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta constituyó un espacio de diálogo con la comunidad, en el cual se brindó información sobre la Gestión y situación actual, se logró una participación y socialización de los proyectos que se piensan adelantar para el bienestar de la población que se beneficia de los servicios de la institución.

La presentación del informe estuvo acompañada del reconocimiento de los participantes por los logros alcanzados en materia financiera y mejoramiento de la calidad de los servicios, a pesar de los inconvenientes suscitados por la Construcción de la Nueva Central de Urgencias y Hospitalización.

Se resaltó la clasificación "sin riesgo" que ha obtenido para la vigencia 2012 la E.S.E. HLP y la comunidad invitó a mantener y mejorar los resultados obtenidos.

En virtud de lo anterior y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 109 de la Ley 1438 de 2011, para la vigencia 2012 se da por cumplida con la obligación de realizar audiencia pública donde se involucre a la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión.

PABLO CÁCERES SERRANO
Gerente
E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA

Se anexan Diapositivas de la Presentación y 02 planillas de Asistencia



AUDIENCIA PÚBLICA 2012

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA



¿QUÉ ES UNA AUDIENCIA PÚBLICA?

La Audiencia Pública es un espacio de participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública, donde personas naturales o jurídica y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

En este sentido, la Audiencia Pública es un espacio que abren las Entidades para informar, explicar, justificar, consultar su gestión ante la sociedad civil, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas por parte de esta última.



DATOS GENERALES



RAZÓN SOCIAL:	E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA
FECHA DE CREACIÓN:	26 DE ENERO DE 2006
NATURALEZA DE LA ENTIDAD:	Descentralizada de orden Departamental
GERENTE:	PABLO CÁCERES SERRANO
FECHA DE POSESIÓN:	09 DE JULIO DE 2012

AUDIENCIA PÚBLICA



1. INDICADORES EN SALUD
2. GESTIÓN FINANCIERA
3. SATISFACCIÓN DE USUARIOS
4. ADMINISTRACIÓN

INDICADORES EN SALUD

Indicadores		A 30 de Septiembre 2012
Indicador	Unidad de medida	
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General	Días	5,06
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Minutos	22,7
Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología	Días	1,92
Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	Días	2,63
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	Porcentaje	0,15%
Proporción de pacientes con hipertensión Arterial Controlada	Porcentaje	86,89%
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	0
Tasa de Infección intrahospitalaria	Porcentaje	0%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Porcentaje	93,47%
Tasa de satisfacción global	Porcentaje	94,33%

INDICADORES EN SALUD

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR SERVICIO

Descripción	Consultas	Hospitalización	Urgencias	TOTAL
HIPERTENSION (PRIMARIA)	913	1	10	924
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	457	0	37	494
CEFALEA	258	1	82	341
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	131	1	95	227
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	116	5	22	143
CARIES DENTAL, NO ESPECIFICADA	136	0	0	136
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	129	0	0	129
VAGINITIS AGUDA	125	0	0	125

INDICADORES EN SALUD

PRODUCCIÓN

VARIABLE	TOTAL
DOSIS DE BIOLÓGICO APLICADAS	37.909
CONTROLES DE ENFERMERÍA (ATENCIÓN PRENATAL / CRECIMIENTO Y DESARROLLO)	7.112
OTROS CONTROLES DE ENFERMERÍA DE PYP (DIFERENTES A ATENCIÓN PRENATAL - CYD)	4.478
CITOLOGÍAS CERVICOVAGINALES TOMADAS	4.938
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL ELECTIVAS REALIZADAS	28.542
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	8.622
TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS (VALORACIÓN)	1.888
NÚMERO DE SESIONES DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	6.845
PARTOS VAGINALES	122
EXÁMENES DE LABORATORIO	37.954
NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS	2.123
NÚMERO DE SESIONES DE TALLERES COLECTIVOS -PIC-	1.661

GESTIÓN FINANCIERA

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

DETALLE	VALOR	%
RECONOCIMIENTOS	12.784.749.148	79,79%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	16.023.833.156	

DETALLE	VALOR	%
RECAUDOS	11.598.003.418	90,72%
RECONOCIMIENTOS	12.784.749.148	

GESTIÓN FINANCIERA

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

DETALLE	VALOR	%
COMPROMISOS	10.108.596.522	63,08%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	16.023.833.156	

DETALLE	VALOR	%
COMPROMISOS	10.108.596.522	87,16%
RECAUDOS	11.598.003.418	

GESTIÓN FINANCIERA

INFORMACIÓN FINANCIERA

SOLIDEZ

DETALLE	VALOR	%
ACTIVO TOTAL	16.724.740.000	28,20%
PASIVO TOTAL	593.164.000	

RENTABILIDAD NETA O PRODUCTIVIDAD MARGINAL

DETALLE	VALOR	%
(UTILIDAD NETA x 100)	1.374.633.000	24,00%
VENTAS NETAS	5.686.687.000	



GESTIÓN FINANCIERA



CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO FISCAL

De acuerdo a la capacidad de financiar las obligaciones operacionales de cada año las Empresas Sociales del Estado podrán ser categorizadas en:

- Riesgo Alto
- Riesgo Medio
- Riesgo Bajo
- Sin Riesgo

La información que determina el nivel de riesgo de una Empresa Social del Estado es la Presupuestal y Financiera de cada vigencia.

Según el **Anexo Técnico 1 de la Resolución 2509 de 2012**, la Categorización del Riesgo para la vigencia de 2012 de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta fue:

SIN RIESGO

GESTIÓN FINANCIERA

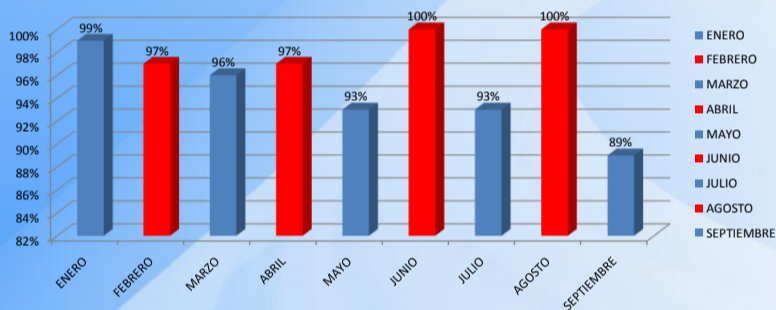


Extracto del Anexo Técnico 1 de la Resolución 2509 de 2012 donde se evidencia la categorización de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta:

SANTANDER	OIBA	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	BAJO
SANTANDER	ONZAGA	ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN VICENTE DE PAUL	BAJO
SANTANDER	PALMAR	ESE ANDRES CALA PIMENTEL	BAJO
SANTANDER	PÁRAMO	ESE CENTRO DE SALUD MUNICIPIO DE PARAMO	BAJO
SANTANDER	PIEDECUESTA	ESE HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA	SIN RIESGO
SANTANDER	PINCHOTE	ESE SAN ANTONIO DE PADUA	ALTO
SANTANDER	PUENTE NACIONAL	ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN ANTONIO	ALTO
SANTANDER	PUERTO PARRA	ESE CENTRO DE SALUD DE PUERTO PARRA	MEDIO
SANTANDER	PUERTO WILCHES	ESE EDMUNDO GERMAN ARIAS DUARTE DE PUERTO WILCHES	ALTO
SANTANDER	RIONEGRO	ESE SAN ANTONIO	BAJO

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

ENCUESTA DE SATISFACCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SATISFECHO	99%	97%	96%	97%	93%	100%	93%	100%	89%
INSATISFECHO	1%	3%	4%	3%	7%	--	7%	0%	11%
No DE ENCUESTAS	250 Consulta Externa	30 Urgencias	235 Consulta Externa	40 Urgencias	220 Consulta Externa	50 Urgencias	194 Consulta Externa	54 Urgencias	197 Consulta Externa



PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS PQR BUZON DE SUGERENCIAS

FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
25 Asignación de citas	22 Asignación de Citas	23 Asignación de citas	3 Asignación de citas	1 Asignación de Citas	5 Asignación de Citas	2 quejas	3 quejas por Consulta externa
4 Facturación de urgencias	2 Adulto Mayor	3 Consulta en urgencias	1 farmacia	2 Facturación	2 Vigilancia Consulta Externa	1 Asignación de citas	2 quejas por vigilancia
1 Facturación C. externa	1 Mantenimiento	4 Odontología	1 urgencias por vigilancia	5 Consulta Externa	1 Consulta Externa	1 Odontología	1 queja por asignación de citas
	1Control prenatal	1 Historias Clínicas	1 urgencias por médico	1 Vigilancia	1 Médico Urgencias	2 facturación	1 felicitación consulta externa
		1General	3 Facturación			1 Vigilancia	
			1 Consulta Externa			1 laboratorio	
			1 General			1 felicitación	
30 Quejas	26 Quejas	32 Quejas	11 Quejas	9 Quejas	9 Quejas	8 quejas 1 felicitación	6 quejas 1 felicitación



ADMINISTRACIÓN



Actualmente la Administración del Hospital está ejecutando la Construcción de la Nueva Central de Urgencias y Hospitalización:



ADMINISTRACIÓN



CONTRATO No.:	No 069 del 22 de Febrero de 2012
OBJETO:	CONTRATO DE OBRA 069 DE 2012, DENOMINADO CONSTRUCCION DE LA NUEVA CENTRAL DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA. (2.309 MTS ₂)
AREA DE INTERVENCION	PRIMER PISO: 1.468 MTS ₂ SEGUNDO PISO: 664 MTS ₂ TERCER PISO: 177 MTS ₂
APORTES GOBERNACION :	\$ 3.270.348.461,00
APORTES HLP:	\$ 700.000.000,00
VALOR :	\$ 3.957.346.931,00
ANTICIPO (50%)	\$ 1.978.673.465,50
FECHA DE ACTA DE INICIO:	29 de Marzo de 2012
PLAZO INICIAL:	(06) Seis meses
FECHA DE TERMINACIÓN:	28 de septiembre de 2012

ADMINISTRACIÓN

PLAZO ADICIONAL:	(02) Dos meses y 15 Días.
FECHA DE TERMINACIÓN:	14 de Diciembre de 2012
CONTRATISTA:	CONSORCIO HOSPITAL PIEDECUESTA 2011 Representante legal, Marco Antonio Hincapié Galindo
SUPERVISOR:	RAMCAL S.A.S contrato 093 de 2012 HLP Representante legal, Javier Ramírez Quintero
INTERVENTOR CONTRATO:	CONSORCIO HLP contrato No 1477 Departamento de Santander-Secretaria de Salud Departamental, Representante legal, Carlos Julio Rodríguez Padilla
OFICINA GESTORA:	E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta
MUNICIPIO:	Piedecuesta
FECHA DE ENTREGA DE INSTALACIONES HLP	ABRIL 17 DE 2012

ADMINISTRACIÓN

Con el desarrollo del contrato, se han presentado los siguientes inconvenientes:

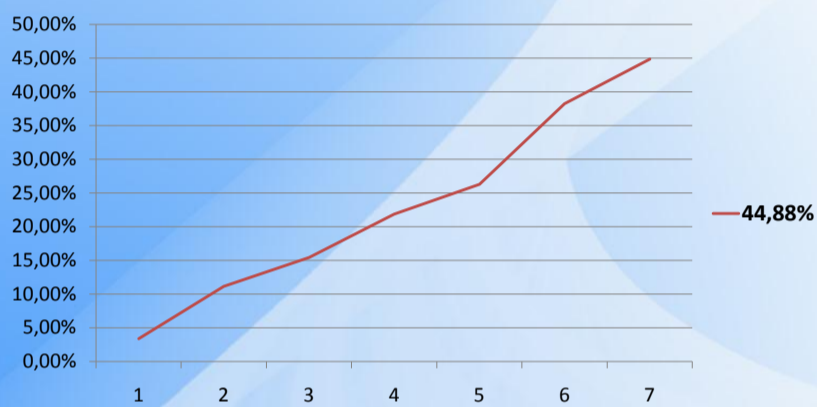
1. Fue necesario realizar ajustes de los diseños, debido a que estos tendrían que estar actualizados con las normas vigentes, para garantizar la habilitación del Hospital.
2. Aumento de las cantidades de obra en concreto ciclópeo para el mejoramiento del suelo debido a la baja calidad.
3. Construcción de muro de contención y aumento de cantidades de mampostería con lindero Colegio La Presentación debido a la diferencia de nivel entre el predio en mención y la construcción.
4. Las siguientes áreas de servicios del Hospital existentes (área de gases medicinales, morgue transitoria y deposito de residuos hospitalarios) no cumplen con la norma vigente para su habilitación por lo tanto es necesario un rediseño de área de servicios.
5. Diseño de aire central (chiller).
6. Los ítems no previstos afectan el equilibrio económico del contrato.



ADMINISTRACIÓN



Porcentaje de Obra ejecutado a Octubre 2012



ADMINISTRACIÓN





ADMINISTRACIÓN



ADMINISTRACIÓN





ADMINISTRACIÓN



ADMINISTRACIÓN





ADMINISTRACIÓN



En forma paralela se están gestionando los siguientes proyectos:

- Dotación de Equipos Biomédicos para las nuevas instalaciones de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta.
- Diseño y Remodelación del Área Administrativa acorde con la nueva Central de Urgencias y Hospitalización.
- Diseño y Construcción de la Unidad Materno Infantil de Piedecuesta, donde se presten todos los servicios Ginecología, obstetricia y Pediatría.



Hospital Local
De Piedecuesta
Al Ritmo de tu Bienestar!!!
E.S.E.

CONTROL DE ASISTENCIA - AUDIENCIA PUBLICA E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA				
Nombre	C.C.	Cargo	Empresa/comunidad	Firma
ISABEL MENESES	63.274.781	VEEDORA		ISABEL MENESES
FELIPE CASTELLANOS G	13.809.654	VEEDOR COMUNICACIONES		FELIPE CASTELLANOS
Luis Marina Fonseca	28479.644	Representante usuarios		Luis Marina Fonseca
Maria Hercilia Archila	41478.528	Asociacion Alto Mayor		Maria Hercilia Archila
Raul Eduardo Quintanilla	91518.665	Superintendente de Supervision de Obras	E.S.E. H.L.P.	Raul Eduardo Quintanilla
Neilson Zamory Bawios P.	41.248.048	Coordinador de Planeacion	RAMCAL S.A.S	Neilson Zamory Bawios P.
DIANA PATRICIA FLOREZ BARON	1095.799.858	Coordinadora de Planeacion	ESE H.L.P.	DIANA PATRICIA FLOREZ BARON
Juliana Marquez G.	63.544.277	Admin. Sistemas	ESE H.L.P.	Juliana Marquez G.
MARIA C Pardo Monted	53.045.019	aux tecnica	ESE H.L.P.	MARIA C Pardo Monted
Juan C Pimentel S	91281.600	Abogado	ESE H.L.P.	Juan C Pimentel S
LITIANA CAUDERON C	635397778	Regente de F.	E.S.E. H.L.P.	LITIANA CAUDERON C
Mayerly G. Dora Duque	37620.772	Enfermera	ESE H.L.P.	Mayerly G. Dora Duque
Hania Cahina Guerra	63.439.563	aux. y. adm. o	ESE. H.L.P.	Hania Cahina Guerra
Edwinor Quimb Rivas	63.311.641	contador	ESE H.L.P.	Edwinor Quimb Rivas
Maria Isabel Serrano	28.428.109	Com. Contena	ESE H.L.P.	Maria Isabel Serrano
Harlyza Cubillos	65732.424	Cas. Ad. S. Ad.	H.L.P.	Harlyza Cubillos
Margela Torres G. Armes	63.556.380	Enfermera J.	H.L.P.	Margela Torres G. Armes
Diana Hernandez	631531.139	Coordinadora AT	H.L.P.	Diana Hernandez
John Alexander Mantilla	13.514.297	Conductor Pic.	H.L.P.	John Alexander Mantilla
Travicy Torres	1102361187	Aux. Enfermera	H.L.P.	Travicy Torres
Duisy P. M. Rey	19324870	Paramedica	Paramedica Ph	Duisy P. M. Rey
Stany Lora Ramirez	63.298.259	Secretaria	H.L.P.	Stany Lora Ramirez
Jessie Arenal Saavedra	18.510.394	Mensajero	H.L.P.	Jessie Arenal Saavedra

Fecha: 27/11/2012

Lugar: Auditorio Colegio la Presentacion



CONTROL DE ASISTENCIA - AUDIENCIA PUBLICA
E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA

Lugar: Auditorio Colegio la Presentación

Fecha: 21/11/2012

Nombre	C.C.	Cargo	Empresa/comunidad	Firma
Luz Aneta Merced	63536943	AUX. ENT	HLP	ANITA MERCEDES
Delmar Delgado	63240043	AUX. ENT	HLP	DELMAR DELGADO
Diana Carolina Ortiz	508643387	Enfermera jefe	HLP	Diana Ortiz
Ana Rodriguez	63547366	AUX. ADM	HLP	Ana Rodriguez
Maggally Homandel C.	63551836	AUX. enfermera	H.V.P	Maggally
E. Pinzon Fabian Luna	110236587	AUX. enfermera	H.C.P	Edinson Fabian Lopez
Martha Vives Vase	63304802	AUX. Enfermera	HLP	Martha Vives
Ana Alvarado	63542766	AUX. Enfermera	HLP	Ana Alvarado
Carol Sabano	63555041	AUX. ENT	H.V.P	Carol Sabano
Martha Alexandra Obeso	37541944	Psicologa SIQU	HLP	Martha
Doris Alejandra	63416385	AUX. ENT.	HLP	Doris Alejandra
Zaira M. Robinson P.	63549679	AUX. ENT.	HLP	Zaira Robinson
Juz Emise Ochoa	63452625	AUX. ENT	HLP	Juz Emise Ochoa
Martha Wanda River	37871849	Coord. Salud Mental	HLP	Martha Wanda River
Heleny Sarmiento	91360135	Coord. Salud	SPS	Heleny Sarmiento
Martha Isabel Alvarez Vargas	63442732	Sec. Dpto Social	Alcaldia	Martha Isabel
Anel Fabory Coelis M.	1102349625		Excomision	Anel Fabory
Luz Edwene Acinas Jaime	91340635	PERIODISTA	COMUNICACION	Luz Edwene Acinas
Diego Conzalez	110236372	Productor	COMUNICACION	Diego Conzalez
Diego Conzalez S.	91286927	Concejal	CONCEJO	Diego Conzalez
Elisa Sarmiento Pimiento	37540312	P. Ciudadano		Elisa Sarmiento
Fredy Andres Luna	91345454	0274120	HLP	Fredy Andres Luna